МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

«СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 66»

**ПРИКАЗ**

22.07.2025 № 03-03/109

В связи с изменениями в Федеральном законе «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 28.12.2024 № 547 – ФЗ (изменения вступили в силу 30.03.2025 г.) внести изменения и дополнения в Положение **о порядке рассмотрения обращений граждан:**

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести дополнения в пункт 1. Общие положения. Основные термины и изложить в следующей редакции:

Понятие «обращение гражданина» предусматривает возможность направления в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу предложения, заявления или жалобы в форме электронного документа с использованием информационной системы государственного органа или органа местного самоуправления либо сайта указанных органов, обеспечивающих идентификацию или аутентификацию граждан.

1. Внести дополнения в пункт 2.6 Организация делопроизводства и изложить в следующей редакции:

Должностное лицо – лицо, постоянно, временно или по специальному полномочию осуществляющее функции представителя власти либо выполняющее организационно-распорядительные, административно-хозяйственные функции в образовательном учреждении.

1. Утвердить Дополнение к Положению о порядке рассмотрения обращений граждан, утв. Приказом от 30.05.2017 № 03-03/ 82
2. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор Н. А. Нестерова

**Утверждено**

**приказом от 27.07.2025 № 03-03 / 109**

**Дополнение**

**к Положению о порядке рассмотрения обращений граждан, утв. Приказом от 30.05.2017 № 03-03/ 82**

В связи с изменениями в Федеральном законе «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 28.12.2024 № 547 – ФЗ (изменения вступили в силу 30.03.2025 г.) внести изменения в Положение **о порядке рассмотрения обращений граждан:**

1. Понятие «обращение гражданина» предусматривает возможность направления в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу предложения, заявления или жалобы в форме электронного документа с использованием информационной системы государственного органа или органа местного самоуправления либо сайта указанных органов, обеспечивающих идентификацию или аутентификацию граждан.
2. Должностное лицо – лицо, постоянно, временно или по специальному полномочию осуществляющее функции представителя власти либо выполняющее организационно-распорядительные, административно-хозяйственные функции в образовательном учреждении.

Согласно ч. 3 ст. 7, ч. 4 ст. 10 Федерального закона обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом.

1. В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свою фамилию, имя, отчество (при наличии), а также указывает адрес электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале или в иной информационной системе государственного органа или органа местного самоуправления, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.
2. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале или в иной информационной системе государственного органа или органа местного самоуправления, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, при использовании Единого портала или иной информационной системы и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в школу.
3. На поступившее обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределённого круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределённого круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещён с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона на официальном сайте данных государственного органа или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».