**Ежегодный отчет о результатах деятельности**

**МРЦ «Медиация как инструмент профилактики межличностных конфликтов в школе»**

**за 2019/2020 учебный год**

1. **Общая информация**
   1. **Участники проекта (внутри учреждения)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **ФИО участника** | **Должность,**  **квалификационная категория** | **Функции при реализации проекта** |
| 1 | Кустикова Ю.А. | Педагог- психолог, I квалификационная категория | Организация и проведение мероприятий в рамках работы МРЦ, координация работы школ, входящих в состав МРЦ, разработака методических материалов для поддержки ШСМ в рамках МРЦ |
| 2 | Чернецова С.Б. | Директор школы, высшая квалификационная категория | Управление проектом |
| 3 | Юферова М.А. | Педагог- психолог, высшая квалификационная категория | Организация и проведение мероприятий в рамках работы МРЦ, научное сопровождение деятельности |

Участники проекта (сетевое взаимодействие, при наличии): *СШ №8,35,44,48,52,62,76*

1. **Описание этапа инновационной деятельности (2019/2020 учебный год)**

**2.1. Цели/задачи/достижения**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Цели и задачи этапа деятельности** | **Основное содержание деятельности (проведенные мероприятия)** | **Планируемые**  **результаты** | **Достигнутые результаты/Достижения** |
| 1 | Информационно-методическое обеспечение деятельности ШСМ. | Поддержка участников тематического лагеря Лига юного медиатора через группы в социальных сетях (Vkontakte, Facebook, Instagram). | Повышение конфликтной компетенции участников тематического лагеря. | Поддержка оказывалась на протяжении всего года, источники обогащались регулярно актуальной информацией.  *Выполнено.* |
| 2 | Организация системы обучения школьников медиации, системное взаимодействия школ г.Ярославля. | Проведение осеннего тематического лагеря Лига юного медиатора. | Организация системного взаимодействия школ города с целью обучения детей основам школьной медиации. Повышение информированности о способах управления конфликтами. | Организован и проведен тематический Лагерь юного медиатора с учащимися школ- участников проекта.  *Выполнено (05.11.2019г.- 08.11.2019г.)* |
| 3 | Подготовка кураторов по сопровождению деятельности ШСМ. | Проведение обучающих мероприятий по формированию конфликтной компетенции кураторов ШСМ. | Организация и поддержка межшкольной (сетевой) коммуникации, сотрудничества, взаимопомощи кураторов ШСМ с целью поддержки и обмена опытом | * Подготовлено 7 кураторов ШСМ в рамках работы осенних тематических лагерей «Юных медиаторов». * Проведено 3 семинара по развитию конфликтной компетенции кураторов ШСМ и педагогов школ г.Ярославля. * *Выполнено 05.11.2019г.- 08.11.2019г.* * *Выполнено: 14.10.2019г., 13.12.2020г., 07.02.2020г.* |

**Если в проект вносились изменения, необходимо указать какие и причину внесения коррективов.** *Часть мероприятий не реализована по причине эпидемиологической ситуации в стране.*

**2.2. Условия, созданные для достижения результатов инновационного проекта/этапа инновационной деятельности** *Привлечение квалифицированных специалистов к реализации мероприятий, формирование доступного взаимодействия между ШСМ внутри сети.*

1. **Описание результатов инновационной деятельности**

**3.1. Достигнутые результаты и эффекты инновационного проекта:**

***1)*** *Поддержка участников тематического лагеря Лига юного медиатора через группы в социальных сетях (Vkontakte, Facebook, Instagram);*

***2)*** *Проведение осеннего тематического лагеря Лига юного медиатора;*

***3)*** *Повышение уровня знаний в области медиации и обмена опытом в реализации медиативных практик;*

***4)*** *Проведение опроса руководителей школ/ завучей/ руководителей ШСМ о функционировании школьных служб медиации;*

***5)*** *Проведение обучающих мероприятий по формированию конфликтной компетенции кураторов ШСМ;*

***6)*** *Разработка методических рекомендаций по организации работы по обучению медиации учащихся школ.*

**3.2. Обоснование востребованности результатов инновационной деятельности для МСО г. Ярославля**

* *Подготовка кадров для реализации работы ШСМ (кураторы, дети- медиаторы);*
* *Повышение информированности руководителей школ, руководителей ШСМ об особенностях и необходимости функционирования служб медиации в образовательной организации;*
* *Снижение конфликтогенности среды в образовательных организациях путем повышения конфликтной компетентности подготавливаемых кадров ШСМ.*

**3.3. Влияние инновационных процессов на эффективность деятельности образовательной организации**

* *Снижением количества конфликтов среди участников образовательного процесса;*
* *Распространение опыта работы ШСМ.*

**3.4. Материалы, подтверждающие положительный эффект инновационного проекта (результаты аналитической деятельности, опросов, статистических данных, подтверждающих результативность деятельности)**

*Опросы, анкетирование участников образовательного процесса, отчеты служб медиации школ, входящих в состав МРЦ*

**3.5. Презентация опыта инновационной деятельности (организация и участие в мероприятиях разных уровней, публикации материалов и др.)**

* *Участие в  Фестивале детских служб медиации (примирения)Ярославской области в 2019 году;*
* *Проведение обучающих семинаров для кураторов ШСМ, социальных педагогов, педагогов- психологов, завучей по ВР г.Ярославля (14.10.2019г., 13.12.2020г., 07.02.2020г.). (Кустикова Ю.А.).*